



Zweite Liebe, große Liebe: Preloved Designer-Fashion ist angesagt!

Top of the town- mit Weitblick über die schönste Stadt der Welt und für unsere Zukunft vereinen wir unsere Marken Vite EnVogue, Europas führenden Online-Shop für den Verkauf von preloved Premium-Designermode, und Buddy & Selly, unserem erfahrenen Expertenteam für den Ankauf, unter einem Dach zu einem großen Team von rund 100 modebegeisterten Kolleginnen und Kollegen.

Ein wachsendes Stilbewusstsein und der starke Trend zu mehr Nachhaltigkeit in der Mode lassen uns kontinuierlich und erfolgreich wachsen. Zur Verstärkung unseres Teams mit Hauptsitz in Hamburg suchen wir ab sofort:

studentische Aushilfen (w/m/d) im Customer Service

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Bearbeitung der sich aus den Kundenanfragen ergebenden Themenstellungen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung der Anwender und Kunden bei der Bedienung des Onlineshops
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung von Sendungsklärungen und Serviceanliegen bei Versanddienstleistern

Deine Anforderungen:

- Service- und lösungsorientiertes Denken, freundliches und souveränes Auftreten
- Erste Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Hervorragende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse und bestenfalls Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und hohes Engagement

Warum Reverse-Retail?

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, zukunftsorientierten Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und Raum für Eigeninitiative wie persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Werde Teil eines aufstrebenden auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Unternehmens und ergänze unser wertschätzendes, kollegiales und hilfsbereites Team

Was bieten wir noch:

- Heller freundlicher Arbeitsplatz
- Kostenfreie Parkplätze vor der Tür
- Personalrabatt
- Mitgliedschaft im Fitnessstudio um die Ecke
- Zuschuss zum HVV Profi-Ticket



Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung und Lebenslauf unter Angabe des möglichen Starttermins per E-Mail an jobs@buddyandselly.com. Du erreichst uns telefonisch unter 040 / 284 67 68- 10. Deine Ansprechpartnerin ist Anna Labidi.