



Die Reverse-Retail GmbH ist der führende Händler im spannenden Markt für Online Second-Hand im Bereich Luxus Premium Fashion mit Sitz in Hamburg. Wir verbinden hochwertige Marken mit Nachhaltigkeit. Unter der Reverse-Retail GmbH vereinen wir unsere Marken Buddy & Selly, unser erfahrener Experte für den Ankauf von Second-Hand Mode und Vite EnVogue, unserem Online-Shop über den wir jährlich rund 200 Tsd. Designerartikel verkaufen.

Mitarbeiter im Customer Service (w/m/d) in Vollzeit

Deine Aufgaben:

- Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Bearbeitung der sich aus den Kundenanfragen ergebenden Themenstellungen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung der Anwender und Kunden bei der Bedienung des Onlineshops
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung von Sendungsklärungen und Serviceanliegen bei Versanddienstleistern

Deine Anforderungen:

- Service- und lösungsorientiertes Denken, freundliches und souveränes Auftreten
- Erste Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Hervorragende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse und bestenfalls Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und hohes Engagement

Warum Reverse-Retail?

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, zukunftsorientierten Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und Raum für Eigeninitiative wie persönliche und berufliche Weiterentwicklung. Werde Teil eines aufstrebenden auf Nachhaltigkeit ausgerichteten Unternehmens und ergänze unser wertschätzendes, kollegiales und hilfsbereites Team.

Was bieten wir noch:

- Heller freundlicher Arbeitsplatz
- Kostenfreie Parkplätze vor der Tür
- Personalrabatt
- Mitgliedschaft im Fitnessstudio FitX
- Zuschuss zum HVV Profi-Ticket

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung und Lebenslauf unter Angabe des möglichen Starttermins per E-Mail an jobs@buddyandselly.com. Du erreichst uns telefonisch unter 040 / 284 67 68- 10. Deine Ansprechpartnerin ist Anna Labidi.