



# REVERSE RETAIL

Reverse-Retail ist ein stark wachsendes Fashion Re-Commerce Unternehmen mit den Marken **Buddy&Selly** und **Vite EnVogue** mit Sitz in Hamburg und Niederlassungen in England, Österreich & Schweden.

Zur Verstärkung unseres jungen Teams suchen wir für unseren Standort in Hamburg-Bahrenfeld kurzfristig in **Vollzeit**

## **Modeinteressierte Mitarbeiter für unseren Customer Service (w/m/d) im Bereich e-Commerce in Aussicht auf eine stellvertretende Position**

Du beantwortest Kundenanfragen per Mail und am Telefon auf Deutsch und Englisch in der Servicezeit (Montag-Freitag von 9:00-18:00 Uhr). Im Customer Service bist du in der Schnittstelle des Unternehmens tätig und somit wichtiges Bindeglied zwischen allen Abteilungen und unseren Kunden.

### **Dein Aufgabengebiet:**

- Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Bearbeitung der sich aus den Kundenanfragen ergebenden Themenstellungen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung der Anwender und Kunden bei der Bedienung des Onlineshops
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung von Sendungsklärungen und Serviceanliegen bei Versanddienstleistern

### **Deine Qualifikation:**

- Service- und lösungsorientiertes Denken, freundliches und souveränes Auftreten
- Du hast bereits erste Erfahrungen im Bereich Customer Service gesammelt
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Hervorragende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse und bestenfalls Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und hohes Engagement liegen in deiner „DNA“

### **Warum Buddy & Selly?**

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, zukunftsorientierten Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und Raum für Eigeninitiative wie persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des möglichen Starttermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@buddyandselly.com](mailto:jobs@buddyandselly.com). Du erreichst uns telefonisch unter 040 / 284 67 68- 10. Deine Ansprechpartnerin ist Anna Labidi.

