



REVERSE RETAIL

Zweite Liebe, große Liebe: Preloved Designer-Fashion ist angesagt!

Ein wachsendes Stilbewusstsein und der starke Trend zu mehr Nachhaltigkeit in der Mode lassen uns kontinuierlich und erfolgreich wachsen.

Top of the town- mit Weitblick über die schönste Stadt der Welt und für unsere Zukunft vereinen wir unsere Marken Vite EnVogue, Europas führenden Online-Shop für den Verkauf von preloved Premium-Designermode, und Buddy & Selly, unserem erfahrenen Expertenteam für den Ankauf, unter einem Dach zu einem großen Team von rund 100 modebegeisterten Kolleginnen und Kollegen.

Zur Verstärkung unseres jungen Teams suchen wir für unseren Standort in Hamburg-Bahrenfeld kurzfristig in **Voll- und Teilzeit (30 Std.)**

Modeinteressierte Mitarbeiter für unseren Customer Service (w/m/d) im Bereich e-Commerce

Du beantwortest Kundenanfragen per Mail und am Telefon auf Deutsch und Englisch in der Servicezeit (Montag-Freitag von 9:00-18:00 Uhr). Im Customer Service bist du in der Schnittstelle des Unternehmens tätig und somit wichtiges Bindeglied zwischen allen Abteilungen und unseren Kunden.

Dein Aufgabengebiet:

- Kundenbetreuung und Auftragsabwicklung
- Bearbeitung der sich aus den Kundenanfragen ergebenden Themenstellungen per E-Mail und Telefon
- Unterstützung der Anwender und Kunden bei der Bedienung des Onlineshops
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Bearbeitung von Sendungsklärungen und Serviceanliegen bei Versanddienstleistern

Deine Qualifikation:

- Service- und lösungsorientiertes Denken, freundliches und souveränes Auftreten
- Erste Erfahrungen in der Dienstleistungsbranche
- Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- Hervorragende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute MS-Office-Kenntnisse und bestenfalls Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen
- Strukturierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit, Belastbarkeit und hohes Engagement liegen in deiner „DNA“

Warum Buddy & Selly?

Wir bieten eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, zukunftsorientierten Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und Raum für Eigeninitiative wie persönliche und berufliche Weiterentwicklung.

Wir haben Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe des möglichen Starttermins und Deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an jobs@buddyandselly.com Du erreichst uns telefonisch unter 040 / 284 67 68- 10. Deine Ansprechpartnerin ist Anna Labidi.